

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SIGHORE S.L.**

En Sant Just Desvern, el 25 de mayo de 2018

## **1. Introducción**

En Sighore S.L., queremos ofrecerle el mejor servicio, de nuestra empresa para garantizar que disfrute del mismo hoy, mañana y en el futuro.

Necesitamos sus necesidades empresariales, a fin de que podamos ofrecer un servicio excepcional y personalizado específicamente para usted.

Dicho esto, la privacidad y seguridad de sus datos personales son, y siempre lo serán, de gran importancia para nosotros.

Por ese motivo, queremos explicar de manera clara cómo y por qué recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos sus datos personales, además de mostrarle los controles y opciones de los que dispone para elegir cuándo y de qué manera comparte sus datos personales.

Ese es nuestro objetivo y lo explicaremos más detalladamente en esta Política de Privacidad ("Política").

## **2. Acerca de esta Política**

Esta Política proporciona la información esencial en relación con el uso que Sighore S.L. hace de sus datos personales. La política se aplica a todos los servicios de Sighore S.L. y los servicios asociados. Los términos que rigen el uso se definen en nuestros Términos y Condiciones de uso.

De forma periódica, podemos desarrollar nuevos servicios u ofrecer servicios adicionales. Si la introducción de estos servicios nuevos o adicionales genera algún tipo de cambio en la forma en la que recopilamos o procesamos sus datos personales, le proporcionamos más información y los términos o las políticas adicionales. A menos que se indique lo contrario, cuando se introduzcan estos servicios nuevos o adicionales, estarán sujetos a esta Política.

El objetivo de esta política es:

1. Garantizar que comprende, qué datos personales recopilamos sobre usted, los motivos por los que lo hacemos y con quien los compartimos;
2. Explicar la forma en la que utilizamos los datos personales que comparte con nosotros con el fin de ofrecerle nuestros servicios.
3. Explicar sus derechos y opciones en relación con los datos personales que recopilamos y procesamos sobre usted y como protegemos su privacidad.

Esperamos que esto le ayude a comprender nuestro compromiso de privacidad hacia usted.

### **3. Sus derechos y preferencias: Ofrecemos opciones y control**

Puede que ya sepa que la nueva normativa de la Unión Europea conocida como el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas Físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la Libre Circulación de estos Datos. Otorga a las personas determinados derechos relacionados con sus datos personales.

Por lo tanto, hemos aplicado controles adicionales de acceso y transparencia en nuestro Centro de Privacidad y en la Configuración de Privacidad para ayudar a los usuarios a hacer uso de estos derechos. Según su disponibilidad y excepto donde estén limitados por la ley aplicable, los derechos otorgados a las personas son:

- Derecho de acceso: el derecho de ser informado y solicitar acceso a los datos personales sobre usted que procesamos.
- Derecho de rectificación: el derecho de solicitar que corrijamos o actualicemos sus datos personales, cuando sean inexactos o estén incompletos.
- Derecho a eliminación: el derecho de solicitar que se eliminen sus datos personales.
- Derechos a restringir: el derecho a solicitar que se detenga el procesamiento de forma temporal o permanente de todos o algunos de sus datos personales.
- Derecho a objetar.

El derecho en cualquier momento, de objetar el procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.

El derecho a oponerse a que sus datos personales se procesen para fines de marketing directo.

- Derecho a la portabilidad de datos: el derecho de solicitar una copia de sus datos personales en formato electrónico y el derecho de transmitir dichos datos para usarlos en el servicio de un tercero.
- Derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones automatizada: el derecho de no estar sujeto a decisiones que se basan únicamente en tomas de decisiones automatizadas, lo que incluye la creación de perfiles, cuando la decisión pueda tener un efecto legal sobre usted o producir un efecto importante similar.

A fin de permitirle ejercer sus derechos con facilidad y registrar sus preferencias en relación a cómo Sighore S.L. utiliza sus datos personales, le proporcionaremos acceso a los siguientes ajustes a través de la página de Configuración de cuenta:

- Configuración de privacidad: le permite controlar algunas de las categorías de datos personales que procesamos sobre usted.

Para obtener más información sobre los derechos del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 descrito anteriormente y sobre los controles que ofrecemos a todos los usuarios de Sighore S.L. con respecto a estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del e-mail: [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es).

Si tiene alguna pregunta acerca de su privacidad, sus derechos, o cómo ejercitarlos, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través del e-mail [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es) responderemos a su solicitud en un plazo de tiempo razonable, previa verificación de su identidad.

Si no está satisfecho con la forma en la que estamos utilizando sus datos personales, también puede ponerse en contacto a través del e-mail: [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es).

#### **4. ¿Como recopilamos sus datos personales?**

Recopilamos sus datos personales de las siguientes formas:

1. Al registrarse en la empresa Sighore S.L.: cuando se registra en Sighore S.L. recopilamos determinados datos personales para que pueda utilizar Sighore S.L., como su dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección postal, nombre completo y NIF.
2. Datos personales recopilados que nos permiten proporcionarle funciones/funcionalidades adicionales: ocasionalmente, también puede proporcionarnos datos personales adicionales o darnos su permiso para recopilarlos; por ejemplo proporcionarle más funciones o funcionalidades. Como se explica más adelante, no recopilamos fotos, ubicación precisa de dispositivos móviles, datos de voz ni contactos de su dispositivo sin su previo consentimiento. Siempre tendrá la opción de cambiar de opinión y retirar su consentimiento en cualquier momento.
3. De terceros: recibiremos datos personales sobre usted y su actividad de terceros, incluyendo anunciantes y socios con los que trabajamos para proporcionarle el servicio adecuado. Sólo utilizaremos esos datos personales cuando haya dado su consentimiento a terceros o a Sighore S.L. para que lleve a cabo el uso compartido de datos o, en el caso que Sighore S.L. tenga un interés legítimo para utilizar los datos personales, para poder proporcionarle el servicio contratado.

Utilizamos información anónima y adicional para fines que incluyen pruebas de nuestros sistemas informáticos, investigación, análisis de datos, creación

de modelos de marketing y promoción, mejorar el servicio contratado y desarrollar nuevas funcionalidades y funciones dentro del Servicio Contratado.

## **5. ¿Qué datos personales recopilamos de usted?**

Hemos establecido las categorías de datos personales que recopilamos sobre usted:

*a) Datos personales recopilados cuando se registra al contratar el servicio de Sighore S.L.*

Datos de registro de cuentas: Son los datos personales que usted proporciona o nosotros recopilamos para permitirle registrarse y utilizar el Servicio de Sighore S.L. Se incluye como su dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección postal, nombre completo y NIF. Algunos de los datos personales que le solicitamos son necesarios para crear su cuenta. Además, tiene la opción de proporcionarnos algunos datos personales adicionales con el fin de personalizar más su cuenta.

*b) Datos personales recopilados por Sighore S.L.*

Estos son los datos personales recopilados sobre usted cuando utiliza el Servicio de Sighore S.L., y pueden incluir:

Información sobre su tipo de contrato de Sighore S.L.

Información acerca de sus interacciones con Sighore S.L.; que incluye la fecha y hora de cualquier solicitud que realice y sus interacciones con otros.

*c) Datos personales recopilados con su permiso que nos permiten proporcionarle características o funcionalidades adicionales.*

### Datos de pago

Podemos recopilar dichos datos personales si se registra en una versión de prueba o compra cualquiera de nuestras suscripciones de pago o realiza otras compras a través de Sighore S.L. los datos personales recogidos extractos variarán dependiendo del método de pago (por ejemplo, directamente a través de su operador de telefonía móvil o por factura) pero pueden incluir información como:

Nombre, Fecha de nacimiento, Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y determinados dígitos de su número de tarjeta, Código postal, número de teléfono móvil, detalles de su historial de transacciones y número de cuenta bancaria.

Si decide pagar con factura, proporcionaremos sus datos personales a nuestros procesadores de pago para poder llevar a cabo una verificación de crédito y enviarle las facturas.

### Datos de encuestas, concursos y sorteos

Estos datos personales se utilizan para permitirle registrarse y participar en estos tipos de promociones. Los datos personales recogidos exactos variarán dependiendo de la promoción.

### Datos de marketing

Dicha información personal se usa para permitirle a Sighore S.L. y a nuestros socios/ proveedores de servicios enviarle comunicaciones de marketing:

A través del correo electrónico, mientras utilice el servicio de Sighore S.L. y/o directamente desde el tercero.

Puede obtener más información acerca de los datos personales recopilados y los controles que tiene en relación con las comunicaciones de marketing que recibe a través del e-mail: [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es).

## **6. ¿Para qué usamos sus datos personales?**

Cuando utiliza o interactúa con Sighore S.L., utilizamos diferentes tecnologías para procesar los datos personales que recopilamos sobre usted por diversas razones, fundamentalmente, la finalidad de los datos solicitados por Sighore S.L. son: en primer lugar, para llevar a cabo una correcta facturación y contabilidad, en segundo lugar, para poder invitarle a nuestros eventos y felicitaciones, y en tercer lugar, para cumplir con la normativa en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

En el siguiente texto se muestran las razones por las que procesamos sus datos personales, los fundamentos jurídicos asociados de los que dependemos legalmente y que nos permiten procesar sus datos personales, y las categorías de datos personales (identificadas en la sección 5 Que datos personales recopilamos de usted) Utilizada para estos fines:

### **DESCRIPCIÓN DE POR QUÉ SIGHORE S.L. PROCESA SUS DATOS PERSONALES (“FINALIDAD DE PROCESAMIENTO”)**

**a)** Proporcionar, personalizar y mejorar su experiencia con Sighore S.L. y otros servicios y productos proporcionados por Sighore S.L., por ejemplo, contenido personalizado, a medida o localizado, recomendaciones, funciones y publicidad dentro o fuera del servicio Sighore S.L. (incluidos para productos y servicios de terceros).

Si necesita más información acerca de la prueba de equilibrio que Sighore S.L. ha llevado a cabo para justificar que depende de la base jurídica del interés legítimo en virtud del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, puede enviar un e-mail: [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es) y se le resolverán cuanto antes.

**b)** Comprender cómo acceder y utilizar el servicio Sighore S.L. para asegurar la funcionalidad técnica del servicio Sighore S.L., desarrollar nuevos productos y servicios, y analizar su uso del servicio Sighore S.L., incluyendo su interacción con las aplicaciones, publicidad, productos y servicios que están disponibles, vinculados u ofrecidos a través del servicio Sighore S.L.

**c)** Comunicarse con usted para fines relacionados con Sighore S.L.

**d)** Procesar su pago para prevenir o detectar fraudes, incluyendo pagos fraudulentos y uso fraudulento de Sighore S.L.

**e)** Comunicarse con usted, ya sea directamente o a través de uno de nuestros socios, para:

Marketing, investigación, Participación en encuestas, concursos, sorteos y promociones.

A través de mensajes de correo electrónico, notificaciones u otros mensajes, conforme a los permisos que puede habernos comunicado (p. ej., a través de la página Configuración de cuenta).

**f)** Ofrecerle funciones, información, publicidad o cualquier otro contenido que se base en su ubicación específica.

**LA BASE JURÍDICA PARA LA FINALIDAD DE PROCESAMIENTO DEL APARTADO 6 SUBAPARTADOS A, B, C, D, E, Y F ES:**

La ejecución de un contrato, de intereses legítimos, el cumplimiento de las obligaciones legales y el propio consentimiento.

**LAS CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES UTILIZADOS POR SIGHORE S.L. PARA LA FINALIDAD DE PROCESAMIENTO DEL APARTADO 6 SUBAPARTADOS A, B, C, D, E, Y F SON:**

Los datos de registro de cuentas, los datos de uso del servicio, los datos de pago, los datos de encuestas, concursos y sorteos, así como los datos de marketing, y los datos móviles voluntarios.

Si necesita más información acerca de la prueba de equilibrio de Sighore S.L ha llevado a cabo para justificar que depende de la base jurídica del interés legítimo en virtud del Reglamento UE 2016/679, puede enviar un e-mail..... y se le resolverán cuanto antes.

**7. Uso compartido de sus datos personales**

Hemos presentado las diferentes categorías de destinatarios de los datos personales recopilados o generados a través de su uso de Sighore S.L.

*Datos personales que puede optar por compartir*

Los siguientes datos personales sólo se compartirán con las categorías de destinatarios que se indican en la siguiente tabla:

- Decide hacer uso de una función específica del Servicio Sighore S.L. cuando se requiera que comparta datos para el uso correcto de dicha función, o
- Nos concede su permiso para compartir los datos personales, seleccionando la configuración apropiada del servicio Sighore S.L.

a) Investigadores académicos: Compartiremos sus datos personales para actividades como el análisis estadístico y el estudio académico, pero sólo en un formato pseudoanonimizado.

b) Otras empresas del Grupo Sighore S.L.: Compartiremos sus datos personales con otras empresas del Grupo Sighore S.L. para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias y para que nos permita mantener y proporcionar el servicio Sighore S.L.

c) Cumplimiento de la ley y autoridades de protección de datos: Compartiremos sus datos personales cuando creamos de buena fe que es necesario hacerlo, a fin de cumplir con una obligación jurídica en virtud de la ley aplicable, o responder a un proceso legal válido, como una orden de registro, una orden judicial o una citación.

También podemos compartir sus datos personales cuando creamos de buena fe que es necesario para nuestro propio interés o el interés legítimo de terceros relacionados con la seguridad nacional, el cumplimiento de la ley, demandas, investigación penal, protección de la seguridad de cualquier persona, o evitar la muerte o daños corporales inminentes, siempre que consideremos que dicho interés no es anulado por sus intereses o los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de sus datos personales.

d) Compradores de nuestros negocios: Compartiremos sus datos personales en aquellos casos en los que vendamos o negociemos la venta de nuestro negocio a un comprador o posible comprador.

En este caso, Sighore S.L. continuará garantizando la confidencialidad de sus datos personales y le notificará previamente que sus datos personales se transfieren al comprador o están sujetos a una política de privacidad diferente.

## **8. Retención y eliminación de datos**

Conservaremos sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para proporcionarle el Servicio Sighore S.L. y para fines comerciales legítimos y esenciales, tales como mantener el rendimiento de Sighore S.L., tomar decisiones empresariales basadas en datos sobre nuevas funciones y ofertas, cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

Conservamos algunos de sus datos personales mientras sea cliente de Sighore S.L.

Si nos lo solicita, podremos eliminar o hacer anónimos sus datos personales para que no sea identificado, a menos que, legalmente, podamos o se nos requiera conservar determinados datos personales, incluidos los siguientes casos:

- Si existe algún problema sin resolver relacionado con su cuantía, como crédito pendiente en su cuenta o una reclamación o conflicto sin resolver, conservaremos los datos personales necesarios hasta que dicho problema sea resuelto;
- Cuando estemos obligados a retener los datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales, contables y de auditoría, conservaremos los datos personales necesarios durante el periodo requerido por ley aplicable; y/o,
- Cuando sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tales como la prevención del fraude o mantener la seguridad de nuestros usuarios

## **9. Enlaces**

Podemos mostrar anuncios de terceros y otros contenidos vinculados a sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos de las prácticas de privacidad y el contenido de terceros. Si hace clic en su anuncio o enlace de terceros, comprenda que está dejando el servicio Sighore S.L. y cualquier dato personal que proporcione no estará amparado por esta política. Lea sus políticas de privacidad para averiguar cómo pueden recopilar y procesar sus datos personales.

## **10. Proteger sus datos personales**

Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios.

Implementamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para ayudar a proteger la seguridad de sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Hemos implementado diversas políticas incluyendo políticas de seudonimización, cifrado, acceso y retención para proteger contra el acceso no autorizado y la retención innecesaria de datos personales en nuestros sistemas.

## **11. Cambios a esta Política de Privacidad**

De manera ocasional, podemos realizar cambios a esta Política.

Si realizamos cambios materiales a esta Política, le proporcionaremos un aviso destacado conforme a las circunstancias, por ejemplo, mostrando un aviso destacado dentro del servicio Sighore S.L. o enviándole un correo electrónico. Podemos notificárselo por adelantado.

Por tanto, asegúrese de leer cualquier notificación con atención.

Si desea saber más acerca de esta Política y sobre cómo utiliza Sighore S.L. sus datos personales puede enviar un e-mail a [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es).

## **12. Como ponerse en contacto con nosotros**

Gracias por leer nuestra Política de Privacidad. Si tiene alguna pregunta acerca de esta política, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos mediante e-mail: [protecciondedatos@sighore.es](mailto:protecciondedatos@sighore.es) o a la siguiente dirección de correo

Sighore S.L.  
c/ Frederic Mompou 3, 2º A  
08960- Sant Just Desvern  
Barcelona